



## Privacy Policy and Refund Policy in English

### Privacy Policy

This policy covers how we use your personal information. We take your privacy seriously and will take all measures to protect your personal information.

Any personal information received will only be used to fill your order. We will not sell or redistribute your information to anyone.

### Refund Policy (RDN Florida/Ramón Barros)

**This policy explains how you handle returns, refunds, and exchanges.**

**RDN Florida or Ramón Barros** makes every effort to refer refund requests to you, the seller, but reserves the right to issue a refund if necessary.

Though “No Refund” Policies are generally permitted, RDN Florida strongly recommends against this business practice because it often leads to high customer chargebacks. Please note there are certain situations where RDN Florida cannot permit “No Refund” Policies. If this applies to you, RDN Florida will let you know.

### Refund Policy for Services

If you are not 100% satisfied with your purchase of the Website design, within 1 days from the purchase date (online the Website), we will fully refund the 80% the cost of your order, except as paid for purchase of domain name, dedicate IP, logo design, secure HTTPS or hosting services.

We need an email as proof submitted by you to RDN Florida on his disapproval of its online design, and email must be dated no later than one day (24 hours) after being online. Email: [info@rdnflorida.net](mailto:info@rdnflorida.net). If that does not happen there is no refund.

If we make a refund cannot be used any of the Applications, texts, programs and designs of logos or graphics for us produced on another website by the same company or person.

### No monetary refund conditions

- 1.- Like buying domain name, hosting services, dedicate IP, secure hosting (https).
- 2.- If maintenance was produced
- 3.- Purchase dedicated IP, domain name or hosting services.
- 4.- If the client sending data was wrong.
- 5.- If the client fails to notify one day after being online the Website.
- 6.- If there is any violation of an existing contract.
- 7.- If the Website or parts of the contents have been copied for future purposes.



## **Política de Privacidad y de Reembolso en español**

### **Política de privacidad**

Esta política explica cómo utilizamos su información personal. Nos tomamos en serio su privacidad y tomaremos todas las medidas para proteger su información personal.

Cualquier información personal recibida sólo será utilizada para completar su pedido. No vamos a vender o redistribuir su información a nadie.

### **Política de reembolso (RDN Florida / Ramón Barros)**

#### **Esta política explica cómo maneja devoluciones, reembolsos e intercambios.**

RDN Florida o Ramón Barros realiza los máximos esfuerzos para referirse solicitudes de reembolso a usted, el vendedor, pero se reserva el derecho de emitir un reembolso en caso de necesidad.

Aunque las políticas de "no reembolso" están generalmente permitidos, RDN Florida recomienda fuertemente en contra de esta práctica comercial, ya que a menudo conduce a las devoluciones de cargos altos de los clientes. Tenga en cuenta que hay ciertas situaciones en las RDN Florida no puede permitir Políticas "de reembolsos". Si esto se aplica a usted, RDN Florida le hará saber.

#### **Política de reembolso para los Servicios**

Si usted no está 100% satisfecho con su compra del diseño de sitios web, dentro de 1 día (24) a partir de la fecha de compra (de estar en línea el sitio web), se te reembolsará totalmente el 80% del costo de su orden, con excepción de lo pagado por la compra del nombre de dominio, IP dedicado, diseño de logotipos, HTTPS seguros o servicios de alojamiento.

Necesitamos un correo electrónico como prueba presentada por usted para RDN de la Florida en su desaprobación de su diseño después de estar online (en línea), y el correo electrónico debe estar fechada no más tarde de un día (24 horas) después de estar en línea. al Email: [info@rdnflorida.net](mailto:info@rdnflorida.net). Si eso no sucede no hay ningún tipo de reembolso.

Si hacemos un reembolso no se pueden utilizar ninguna de las aplicaciones, textos, programas y diseños de logotipos o gráficos que nosotros produjimos en otro sitio web de la misma compañía o persona.

#### **No hay condiciones de reembolso monetarios por:**

- 1.- Por la compra de nombres de dominio, servicios de alojamiento, IP dedicados, configuración de hosting, alojamiento seguro (https).
- 2.- Sí se produjo mantenimiento
- 3.- Compra IP dedicado, nombre de dominio o servicios de alojamiento.
- 4.- Sí el cliente el envió los datos se equivocados.
- 5.- Sí el cliente no notifica un día después de estar en línea el sitio web.
- 6.- Sí hay cualquier violación de un contrato existente.
- 7.- Sí el Sitio Web o partes de los contenidos han sido copiados para usos futuros.